



JAARRAPPORTAGE KLACHTENADVISEUR (inhoudelijk) PERIODE: Jaar 2025

Overzicht klachten

Acties klachtenadviseur

Aanhoren beleving

Bemiddeling

Bemiddelingsgesprek

Informatie advies

Ondersteuning

Verwijzing

Datum en wijze van binnenkomst klacht

BM: brief per email

RL: via receptie of een ander

KF: klachtenformulier

Tel: telefonisch contact gezocht

Betreffende de periode van lidmaatschap 2025 (januari - december) is er één klacht binnen gekomen.

Klacht nummer	Datum binnenkomst + hoe	Fase	Aard van de klacht	Omschrijving van de klacht	Actie KA	Gedane actie	Tevreden?
1	Tel: 17-9	afgerond	Bejegening - zorg en behandeling	Dochter ontvangt niet de behandeling die zij nodig heeft. Ouders worden niet geïnformeerd en voelen zich niet gehoord.	Aanhoren, Informatie en advies	Meerdere malen telefonisch contact met klager	ja