



JAARRAPPORTAGE KLACHTENADVISEUR (inhoudelijk) PERIODE: Jaar 2023

Overzicht klachten

Acties klachtenadviseur

Aanhoren beleving

Bemiddeling

Bemiddelingsgesprek

Informatie advies

Ondersteuning

Verwijzing

Datum en wijze van binnenkomst klacht

BM: brief per email

RL: via receptie of een ander

KF: klachtenformulier

Tel: telefonisch contact gezocht

Betreffende de periode van lidmaatschap 2023 (januari - december) is er 1 klacht binnen gekomen.

Klacht nummer	Datum binnenkomst + hoe	Fase	Aard van de klacht	Omschrijving van de klacht	Actie KA	Gedane actie	Clïënt tevreden?
1	Week 12 telefonisch	Gestopt	Bejegening en organisatie gebonden	Niet eens met de wijze waarop cliënt wordt bejegend, niet eens met het beleid wat de organisatie voert	ja	Aanhoren, advies, informatie, ondersteuning	Wegens persoonlijke redenen heeft klager het klachttraject beëindigd.