



Tussen RAPPORTAGE KLACHTENADVISEUR (inhoudelijk) PERIODE: januari – juli 2022

Overzicht klachten

Acties klachtenadviseur

Aanhoren beleving

Bemiddeling

Bemiddelingsgesprek

Informatie advies

Ondersteuning

Verwijzing

Locatie

Datum en wijze van binnenkomst klacht

BM: brief per email

RL: via receptie of een ander

KF: klachtenformulier

Tel: telefonisch contact gezocht

Betreffende de periode van lidmaatschap 2021 (januari - heden) zijn er geen klachten binnen gekomen.

Klacht nummer	Datum binnenkomst + hoe	Fase	Aard van de klacht	Omschrijving van de klacht	Actie KA	Gedane actie	Clïent tevreden?
x	x	x	x	x	x	x	x